



## Privacy Statement

**In dit Privacy Statement zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verwerken.**

Voor de Stichting Bibliotheken Tubbergen (SBT) is de bescherming van persoonsgegevens belangrijk. De SBT is een culturele instelling, die zich ten doel stelt het vrije verkeer van informatie in de Tubbergse samenleving te bevorderen. De SBT is door de Belastingdienst aangemerkt als culturele algemeen nut beogende instelling (ANBI).

De SBT respecteert je privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je eventueel (in de bibliotheek, via de website en/of anderszins) aan ons verschaft, altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt behandeld.

### PERSOONSGEGEVENS

Als persoonsgegevens gelden alle gegevens die direct of indirect tot jou te herleiden zijn. Denk hierbij aan je naam en adres, maar bijvoorbeeld ook aan gekochte toegangskarten, je leengegevens of je voorkeuren die je bij ons hebt opgegeven.

### DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren van het door jou afgesloten lidmaatschap, waaronder begrepen de registratie van de door jou geleende en geretourneerde werken uit onze collectie en het incasseren van de contributie.
- Om je aanvullende diensten aan te kunnen bieden, zoals de diensten via [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) (E-books) en het lenen bij andere bibliotheken.
- Om met je in contact te kunnen treden en te reageren op door jou gestelde vragen.
- Om je te informeren over praktische zaken rondom een activiteit (als je hiervoor toegangskarten hebt gekocht).
- Om je te informeren over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen van Bibliotheek Tubbergen.
- Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven die je per e-mail worden toegestuurd. Hiervoor kun je je onderaan elke nieuwsbrief afmelden of een e-mail sturen naar [info@bibliothekentubbergen.nl](mailto:info@bibliothekentubbergen.nl) met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief'.
- Voor het verbeteren van onze website en onze dienstverlening.
- Voor het kunnen verrichten van marktonderzoek en onderzoek naar onze dienstverlening.
- Voor de naleving van wettelijke verplichtingen.

Het anderszins verwerken van je persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer je ons daarvoor toestemming hebt verleend.

### DOORGIFTE AAN DERDEN

Je gegevens zijn bij ons in vertrouwde handen. Er worden geen persoonsgegevens met derden gedeeld, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening of als er een wettelijke plicht op de SBT rust.

In de volgende situaties kan doorgifte wel plaatsvinden. Onder de opsomming worden de situaties toegelicht:

- bij interbibliotheecair leenverkeer;
- bij aanmelding bij [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl);
- bij door ons ingeschakelde leveranciers;
- op grond van wettelijke verplichtingen.

### INTERBIBLIOTHECAIR LEENVERKEER

Via het interbibliotheecair leenverkeer (IBL) kun je in veel gevallen (kopieën van) werken opvragen uit de catalogus van andere bibliotheken. Mocht je een dergelijke aanvraag doen, dan zijn wij genooddakt enkele van je persoonsgegevens door te geven aan de betreffende bibliotheek (o.m. naam, pasnummer etc.). Echter, de verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens ligt bij deze externe bibliotheek. Desgewenst kun je bij de betreffende bibliotheek het beleid omtrent de verwerking van persoonsgegevens opvragen.

### WEBSITE [WWW.ONLINEBIBLIOTHEEK.NL](http://WWW.ONLINEBIBLIOTHEEK.NL)

Via de website [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) kun je gebruikmaken van verschillende aanvullende diensten (zie de website voor het actuele aanbod). Deze website wordt geëxploiteerd door de Koninklijke Bibliotheek. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, die je op de website een account aan te maken. Wij wisselen op voorhand een beperkte set gegevens met Koninklijke Bibliotheek uit om het mogelijk te maken dat je door Koninklijke Bibliotheek als lid van de bibliotheek herkend wordt. Op het moment dat je een account op [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) aanmaakt, geef je toestemming voor het verstrekken van je lidmaatschapsgegevens van Bibliotheek Tubbergen aan de Koninklijke Bibliotheek. De Koninklijke Bibliotheek koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerken deze gegevens overeenkomstig hun eigen privacy policy, welk is te vinden op [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl).

### DOOR ONS INGESCHAKELDE LEVERANCIERS

Het kan zijn dat we een externe partij inschakelen om bepaalde verwerkingen voor ons uit te voeren (bijv. een bepaalde statistische analyse of het verzorgen van een mailing). In die situaties zullen we steeds met die derde afspraken maken over het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van gegevens ("bewerkerovereenkomst"). Het komt er op neer dat deze derde partijen je gegevens nooit voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken.

### AFGIFTE OP GROND VAN WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

Onder bepaalde omstandigheden zijn wij wettelijk verplicht je gegevens af te geven aan overheidsinstanties (zoals politie/justitie, fiscus etc.). Wij zullen je gegevens alleen afgeven wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het is ons niet altijd toegestaan je te informeren over een dergelijke afgifte.

## Privacy Statement

### COOKIES

Op onze website wordt gebruikgemaakt van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die je computer ontvangt wanneer je onze website bezoekt. Om het gebruik van onze websites te meten gebruiken wij de diensten Google Analytics en Adobe Analytics. Daarmee wordt bijgehouden hoe bezoekers onze websites gebruiken, welke pagina's zij bezoeken, waar zij vandaan komen, waar zij op klikken en welke browser zij gebruiken. Met deze informatie kunnen wij het gebruiksgemak en de kwaliteit van onze websites verbeteren en kunnen bezoekersstatistieken worden opgesteld. Deze hebben we nodig om ons te verantwoorden aan de gemeenten die ons subsidiëren. In de instellingen van je browser kun je ervoor kiezen om cookies uit te schakelen, dit kan wel de functionaliteit van bibliotheekdiensten beïnvloeden.

### GEbruik VAN JE GEGEVENS VOOR MARKETING- EN ONDERZOEKSDOELEINDEN

Wij kunnen je gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden (zoals een op jou interesses toegespitst aanbod, onder andere op basis van je leengedrag) en voor onderzoeksdoeleinden (zoals onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening). Als je niet wilt dat je gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kun je dit kenbaar maken via onderstaande contactgegevens. Wij zullen dan het gebruik van je gegevens voor deze doeleinden op korte termijn staken.

### VRAGEN EN RECHT OP INZAGE EN CORRECTIE

Als je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door de SBT, of als je deze gegevens wilt inzien of wijzigen, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Wij kunnen daarbij om je legitimatie of een andere vorm van identificatie vragen. Wij zijn gerechtigd kosten in rekening te brengen bij uitoefening van het inzagerecht; deze kosten zijn wettelijk gemaximeerd.

### WIJZIGINGEN

Doordat de privacywetgeving van tijd tot tijd wordt aangepast en verbeterd, is ook dit Privacy Statement aan veranderingen onderhevig. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website.

De SBT kan je persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit Privacy Statement. In dat geval zullen wij contact met je opnemen alvorens je gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om je op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om je de mogelijkheid te bieden je deelname te weigeren.

### CONTACTGEGEVENS

Als je vragen hebt over dit Privacy Statement of ons privacy beleid, bel of mail ons gerust via onderstaande gegevens:

### STICHTING BIBLIOTHEKEN TUBBERGEN

Raadhuisplein 4  
7651 CV Tubbergen  
0546 – 62 1536

[info@bibliothekentubbergen.nl](mailto:info@bibliothekentubbergen.nl)

KvK 41027532  
BTW NL 0028.29.083.B01